

Pytania i odpowiedzi z dn. 15.02.2022 r.

Pytanie nr 1

W kryteriach oceny wskazali Państwo jako jedno z kryterium gwarancje. Poproszę o doprecyzowanie czy wymagają Państwo gwarancji producenta czy gwarancji zapewnionej przez Wykonawcę? Często spotykanym zabiegiem jest proponowanie przez Wykonawców przedłużonej gwarancji na sprzęt zapewnionej przez nich, minusem takiej gwarancji jest ryzyko zamknięcia działalności i pozostawienia Zamawiającego bez wsparcia gwarancyjnego.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga gwarancji producenta

Pytanie nr 2

W kryteriach oceny wskazali Państwo jako jedno z kryterium gwarancje. Czy wymagają Państwo dodatkowego oświadczenia producenta sprzętu serwerowego załączonego do oferty w którym zapewnia, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie on na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga dołączenia do oferty dodatkowego oświadczenie producenta sprzętu w którym zapewni że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie on na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.

Pytanie nr 3

Wykonawca wymaga w opisie przedmiotu zamówienia zasilacza awaryjnego UPS z akumulatorami w zestawie. Poproszę o doprecyzowanie czy wymagają Państwo takiego samego okresu gwarancji na akumulatory jak i na urządzenie?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga takiego samego okresu gwarancji na akumulatory jak i na zasilacz awaryjny UPS.

Pytanie nr 4

W opisie przedmiotu zamówienia w pozycji 2. Serwer ze środowiskiem wirtualnym wymagają Państwo oprogramowania typu Vmware. Czy wymagają Państwo zastosowania takiej samej długości gwarancji sprzętu jak i licencji dla wskazanego oprogramowania?

Odpowiedź: Gwarancja na dostarczony sprzęt oraz oprogramowanie jest punktowana. Zgodnie z punktem III Zapytania ofertowego „Wykonawca, który przedstawi najdłuższy okres gwarancji - łącznie dla Sprzętu IT i oprogramowania - otrzyma 20 pkt.” To od wykonawcy zależy na jaki okres zaoferuje gwarancję na sprzęt oraz oprogramowanie.

Pytanie nr 5

W zapytaniu ofertowym wymagają Państwo aby Wykonawca spełniał odpowiednie wymagania dotyczące jego wiedzy jak i doświadczenia. Czy wymagają Państwo aby Wykonawca posiadał w zatrudnieniu certyfikowanego inżyniera m.in. VCP Vmware, zaoferowanej sprzętowej zapory sieciowej – firewall czy zaoferowanego rozwiązania serwerowego?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wymaga